

Beleidsverklaring

Het beleid van onze organisatie is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen en continue verbetering van de interne en externe omgeving van MH Dienstverlening en Handel BV.

In het beleid staat de ambitie voorop om zo groot mogelijke toegevoegde waarde te hebben voor onze klanten en bij te dragen aan het bereiken van hun strategische doelen. Om dit te realiseren legt het beleid ook een belangrijke focus op het selecteren, behouden en vergroten van kennis en vaardigheden van onze medewerkers, alsmede ingehuurde krachten. Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de normen ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagement, ISO 14001:2015 milieumanagement en VCA**2017-6.0 met als doel het borgen en continu verbeteren van het Kwaliteitsmanagementsysteem, voldoen aan gestelde (milieu) wet- en regelgeving en veiligheid, helpt ons daarbij.

Ten aanzien van kwaliteit, milieu en veiligheid is het beleid gericht op:

- Het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- Het vergroten van de kennis en ervaring die bij werknemers in de organisatie aanwezig zijn;
- Het blijven voldoen aan de eisen die worden gesteld vanuit (milieu) wet- en regelgeving;
- Het bieden van een raamwerk voor het bepalen van kwaliteits-, milieu- en veiligheidsdoelstellingen en continu verbeteren;
- Het bewaken van de externe en interne kwaliteit en het continu verbeteren van de processen;
- Het bijdragen aan duidelijkheid in de organisatie door middel van het vastleggen van verantwoordelijkheden, bevoegdheden, procedures en werkwijzen op kwaliteitsgebied;
- Het identificeren van relevante milieuaspecten en het formuleren van hierop te nemen milieumaatregelen;
- Het upstream en downstream identificeren van de levenscyclusperspectief i.r.t. de activiteiten die wij uitvoeren;
- Adequaat voorbereid zijn en kunnen reageren op noodsituaties, specifiek aangaande milieu;
- Het bevorderen van eenduidigheid in werken, waardoor de kracht van onze werkmethode bij elke opdracht tot zijn recht komt en bijdraagt aan het succes van de opdracht;
- Het leveren van diensten conform de gestelde eisen en focus op zo min mogelijk risico's en zoveel mogelijk kansen.
- Het voorkomen van klachten, (milieu)incidenten en (milieu)ongevallen e.d.

De directie houdt haar (inhuur)medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte, ziet toe op de uitvoering van dit beleid en stuurt bij wanneer nodig. De doelstellingen en KPI's worden jaarlijks opgesteld en weergegeven in een jaarplan dat gecommuniceerd wordt naar alle (inhuur)medewerkers. De doelstellingen en KPI's worden proactief gemonitord, geëvalueerd middels het uitvoeren direct bijgestuurd waar nodig tijdens de diverse overleggen. Eenmaal per jaar vindt een eindevaluatie plaats van de prestaties via de directiebeoordeling. Relevante delen van de verslaglegging zijn zowel intern als extern beschikbaar voor geïnteresseerden.

MH Dienstverlening en Handel BV wil dat processen zoals deze verwoord zijn of waarnaar verwezen wordt in het managementsysteem, als zodanig worden uitgevoerd door haar (inhuur)medewerkers. Alle medewerkers en ook derden die namens MH Dienstverlening en Handel BV werkzaamheden uitvoeren dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid bij de kwaliteit van onze organisatie en onze dienstverlening.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt geëvalueerd en eventueel wordt geactualiseerd. Het beleid is opvraagbaar voor relevante stakeholders bij de directie.

Castricum, 07-09-2023



Namens de directie,

M. Herks